

PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS INDIVIDUALES

JUNIO 2019

Agosto 2019

10 CLAVES DEL BALANCE – ESTADOS INTERMEDIOS JUNIO 2019

Agosto 2019

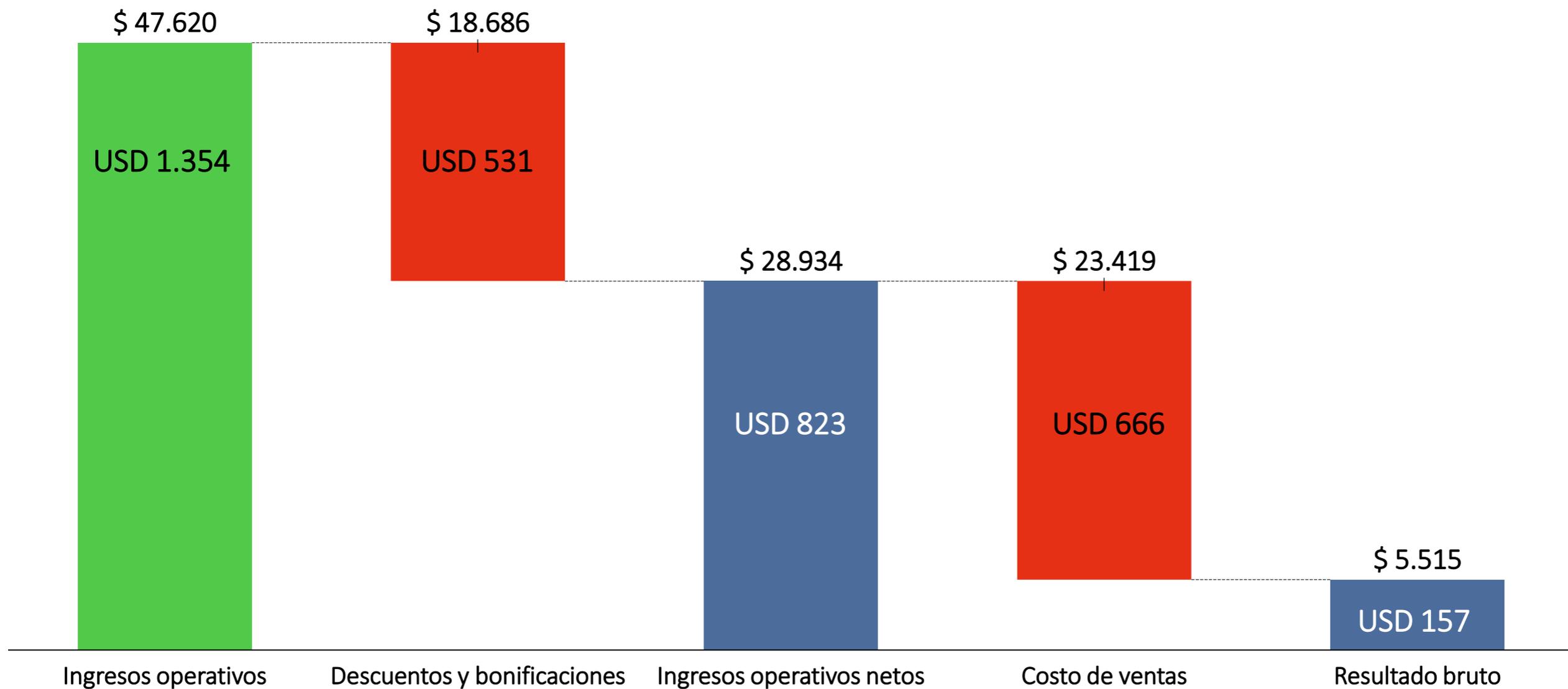
1. RESULTADO: Resultado de USD 26 millones de ganancia de acuerdo a lo proyectado bajo criterio de sustentabilidad.
2. GESTIÓN DEL RIESGO: Compras diferidas de crudo mitigaron impacto de la volatilidad del precio. El ahorro resultante es de USD 14,3 millones respecto al mercado.
3. AGENDA DE INNOVACIÓN: Se lograron avances en la agenda estratégica de ANCAP, destacándose el proyecto piloto de Hidrógeno, la App de Estaciones, la App para camiones de distribución de combustible y el piloto de Internet de las cosas (IOT) en ALUR. Estos proyectos forman parte de la industria 4.0 y marcan una tendencia en la industria uruguaya.
4. REFINACIÓN: Refinar petróleo costó USD 52 millones menos que si se hubieran importado los productos. Demanda cubierta 100% en base a refinación nacional, excepto supergás para el invierno.
5. TARIFA: Las mejoras de gestión se trasladan a tarifas, reduciendo la brecha con la paridad de importación.
6. PORTLAND: cumplió el objetivo del plan de sustentabilidad de reducción de pérdidas (EBITDA) en un 80% pero no logra el equilibrio. Se encuentra en un nuevo proceso de revisión.
7. GRUPO ANCAP: En conjunto los negocios no monopólicos tienen un resultado positivo. Las empresas subsidiarias obtuvieron un resultado de USD 7 millones.
8. DUCSA: Todos los negocios (combustibles, EESS propias, lubricantes y GLP) obtuvieron un resultado neto positivo. Se concretan proyectos estratégicos y de innovación.
9. ALUR: Continúa optimizando su producción, baja de costos financieros y reducción de GAV. Se suma a la agenda de innovación con proyecto de IOT para mantenimiento predictivo y seguridad en la planta de Capurro.
10. CEMENTOS DEL PLATA: Aumenta venta de cemento. Resultados se ven afectados por parada de principal cliente, aunque luego se retoma la producción a máxima capacidad. Se lanza un nuevo producto: cal hidratada.

CONTENIDO

- ANÁLISIS DE RESULTADOS
 - Principales resultados: junio 2019
 - Evolución del EBITDA: ejercicios 2005 a 2018
 - Evolución semestral de EBITDA: junio 2018 vs junio 2019
 - Principales variaciones: junio 2018 vs junio 2019
 - Estado de situación financiero: diciembre 2018 vs primer semestre 2019
 - Gestión de deudas
- ANÁLISIS POR LÍNEA DE NEGOCIO
- EMPRESAS VINCULADAS
- ACCIONES DE GESTIÓN
 - Compromisos de gestión 2019
- PROYECTOS DE LA AGENDA ESTRATÉGICA

ANÁLISIS DE RESULTADOS

PRINCIPALES RESULTADOS A JUNIO 2019 (1/2)



Cifras expresadas en millones. Los pesos fueron convertidos a TC de cierre= 35,182

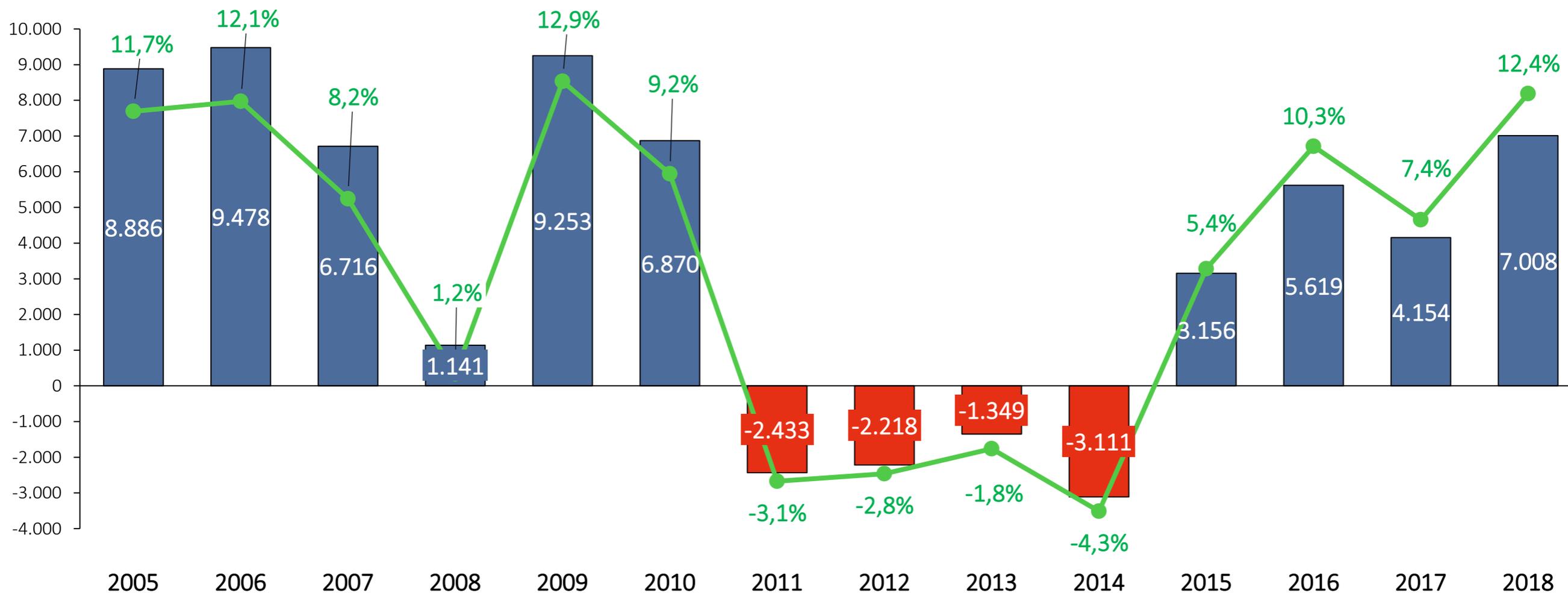
PRINCIPALES RESULTADOS A JUNIO 2019 (2/2)



Cifras expresadas en millones. Los pesos fueron convertidos a TC de cierre= 35,182

EVOLUCIÓN DEL EBITDA

Ejercicio 2005 - 2018

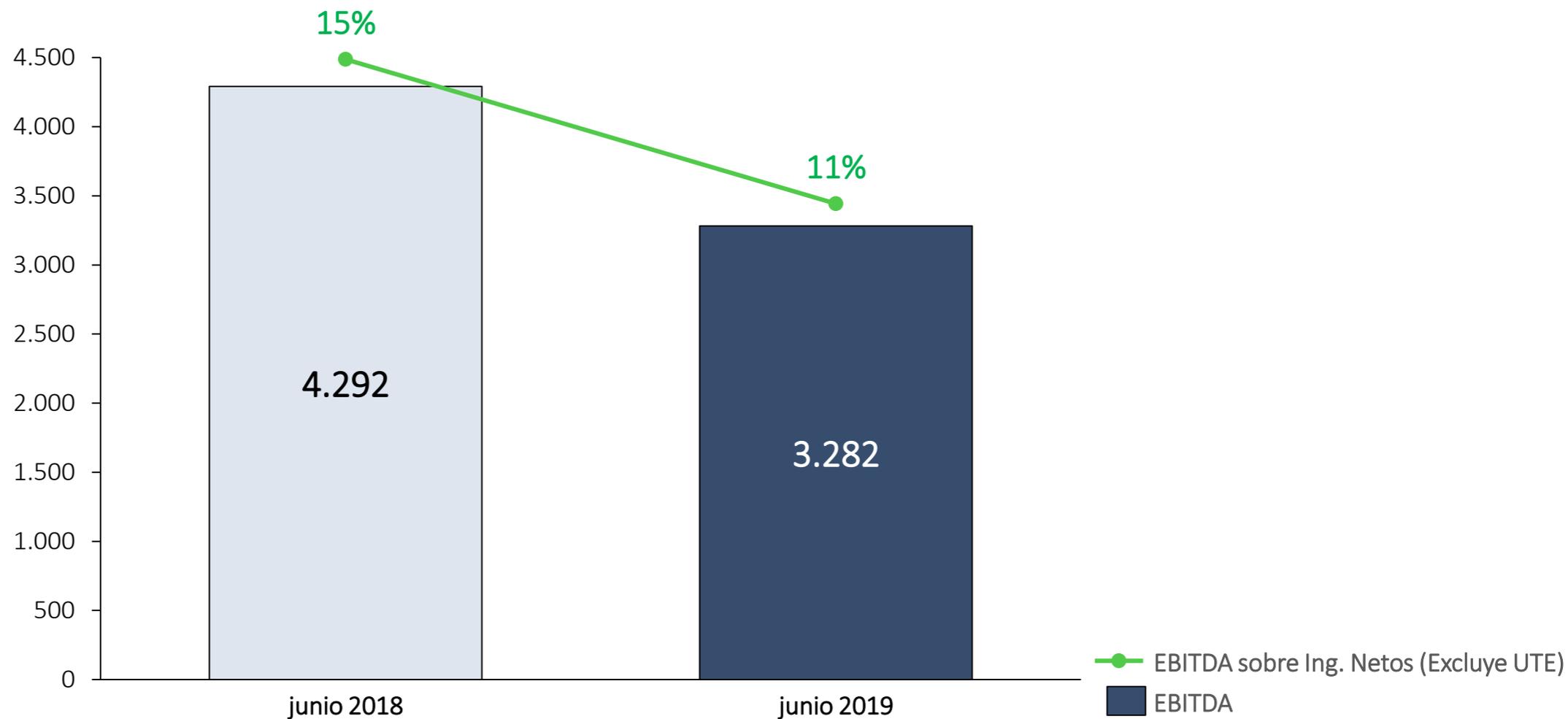


Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos constantes a junio 2019

● EBITDA sobre Ing. Netos (Excluye UTE) ■ EBITDA

EVOLUCIÓN SEMESTRAL DEL EBITDA

junio 2018 - junio 2019



Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos constantes a junio 2019. El EBITDA no incluye el resultado por SWAP BCU.

PRINCIPALES VARIACIONES

junio 2018 - junio 2019 (1/2)

Período finalizado en	junio 2018	junio 2019
Resumen del Estado de Resultados		
Ingresos brutos	45.102,48	47.619,92
% variación		5,6%
Márg. Distrib., IMESI, Fideicomiso, Otros	-17.610,26	-18.686,26
% variación		6,1%
Ingresos netos	27.492,22	28.933,66
% variación		5,2%
Costo de ventas	-21.660,24	-23.418,56
% variación		8,1%
Ganancia bruta	5.831,98	5.515,10
% variación		-5,4%
<i>Margen bruto</i>	21,21%	19,06%

Los **Ingresos brutos** aumentaron 5,6%. La demanda de gasolinas se mantuvieron y la de gasoil aumentó un 2%. Las tarifas de gasolinas aumentaron en julio 2018 un 9 %. En el año 2019 no hubo ajuste de tarifas.

(ver hoja 11)

Las **deducciones** aumentaron 6,1% fundamentalmente por aumento nominal del IMESI de 7,8%, aumento de margen nominal de GLP de 9,1% y aumento de las bonificaciones de 9%. El **aumento de los ingresos netos es 5,2%** respecto al resultado de junio 2018.

(ver hoja 12)

El **costo de ventas** aumentó 8,1% con respecto al ejercicio anterior. El aumento se explica principalmente por aumento del valor del dólar en un 12% respecto a junio 2018 contrarrestado por un leve descenso del precio del crudo procesado.

(ver hoja 13)

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes.

PRINCIPALES VARIACIONES

junio 2018- junio 2019 (2/2)

Período finalizado en	junio 2018	junio 2019
Resumen del Estado de Resultados		
Ganancia bruta	5.831,98	5.515,10
<i>Margen bruto</i>	21,21%	19,06%
Gastos de administración y ventas	-2.560,29	-2.901,42
% variación		13,3%
Otros gastos/Ingresos	47,61	11,66
Resultado operativo	3.319,29	2.625,34
% variación		-20,9%
Costo financiero neto	-1.732,20	-1.730,03
% variación		-0,1%
Resultado de participación en vinculadas	178,20	245,12
% variación		37,6%
Resultado por impuesto a la renta	-109,41	-221,35
Resultado del ejercicio	1.655,88	919,08

Los Gastos de Administración y ventas aumentaron 13,3%, por retribuciones y por cambios en modalidad de servicios (tecnología de la información y logística).

(ver hoja 14)

Los Costos financieros netos se mantienen negativos y se debe principalmente al efecto del aumento del tipo de cambio.

El Resultado de participación en vinculadas aumentó significativamente respecto al junio 2018.

(ver hoja 30)

Dadas las ganancias generadas, ANCAP pagará impuesto a la renta mayor que el período pasado por efecto del impuesto diferido.

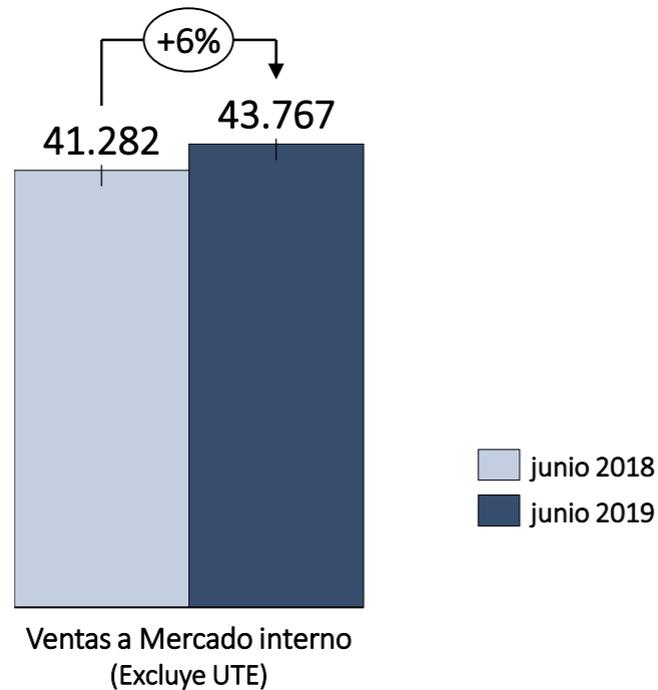
El resultado disminuyó pero se mantiene el resultado positivo.

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes.

COMPARATIVO FACTURACIÓN

junio 2018 - junio 2019

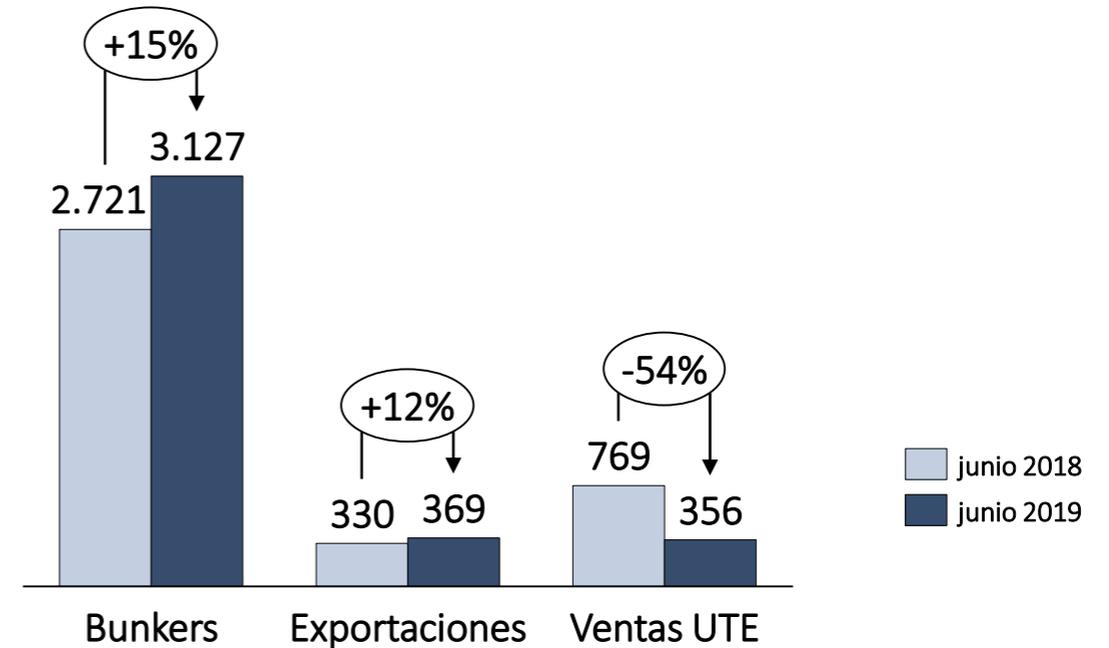
VENTAS A MERCADO INTERNO (excluye UTE)



La facturación al mercado interno fue **6% mayor** en pesos corrientes respecto mismo período del año anterior. Este aumento se explica por el ajuste de precios en julio 2018 de naftas en 9%.

El volumen vendido de gasolinas se mantuvo estable, el volumen de gas oil aumentó 2% y el de supergas disminuyó -3,2% con respecto a junio 2018.

VENTAS A OTROS MERCADOS



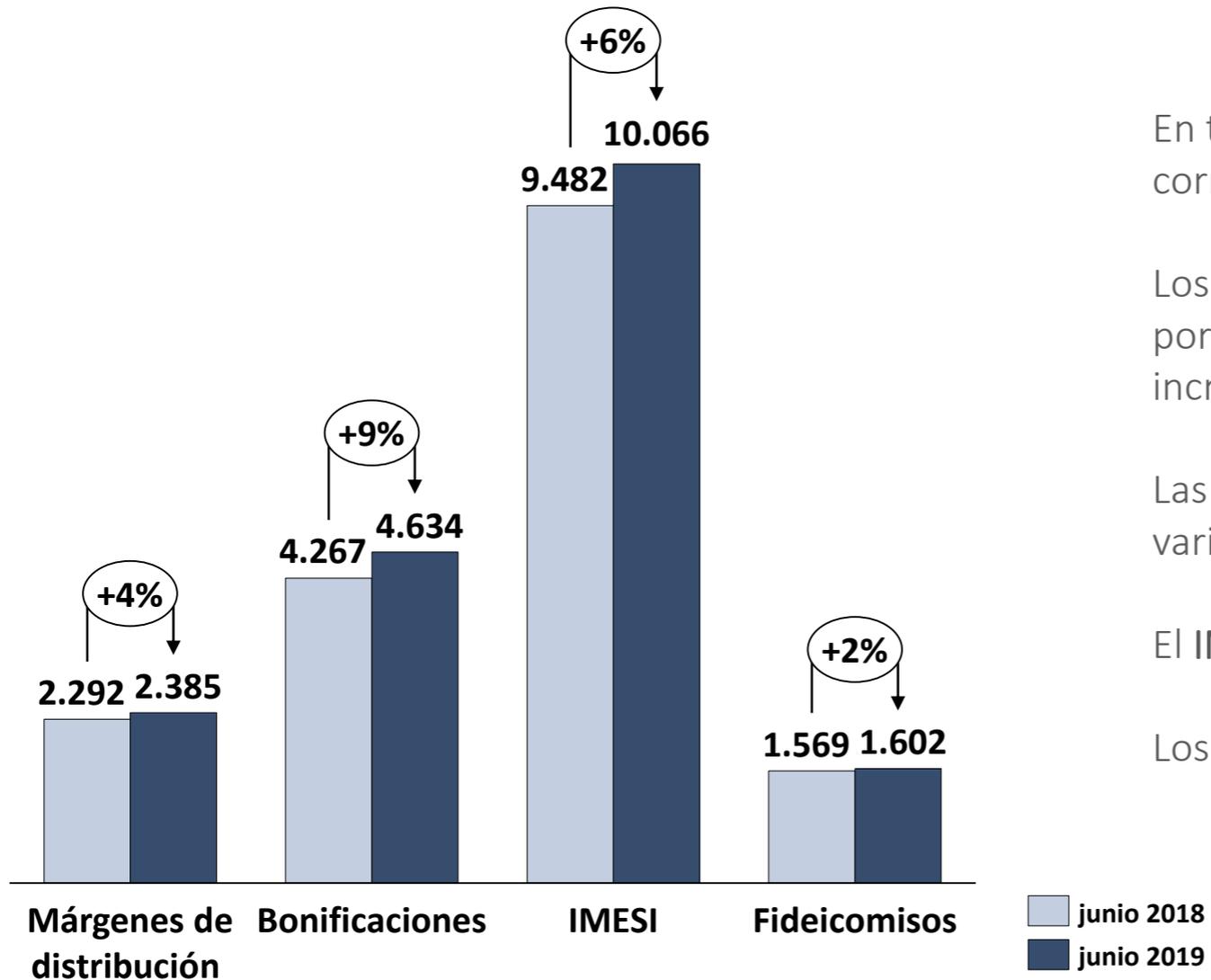
Respecto al mismo período del año anterior, las ventas Bunkers aumentaron. Las exportaciones aumentaron por la venta a plantas de celulosa. Las ventas UTE disminuyeron.

Esto contribuyó a que en total el Ingreso Bruto aumentara un 5,6%.

(ver hoja 9)

COMPOSICIÓN DEDUCCIONES

junio 2018 - junio 2019



En total de las **Deducciones** aumentaron **6,1%** en pesos corrientes respecto al resultado acumulado a junio 2018.

Los **Márgenes de distribución** aumentaron principalmente porque los márgenes en la distribución de GLP se incrementaron respecto al mismo período del año 2018.

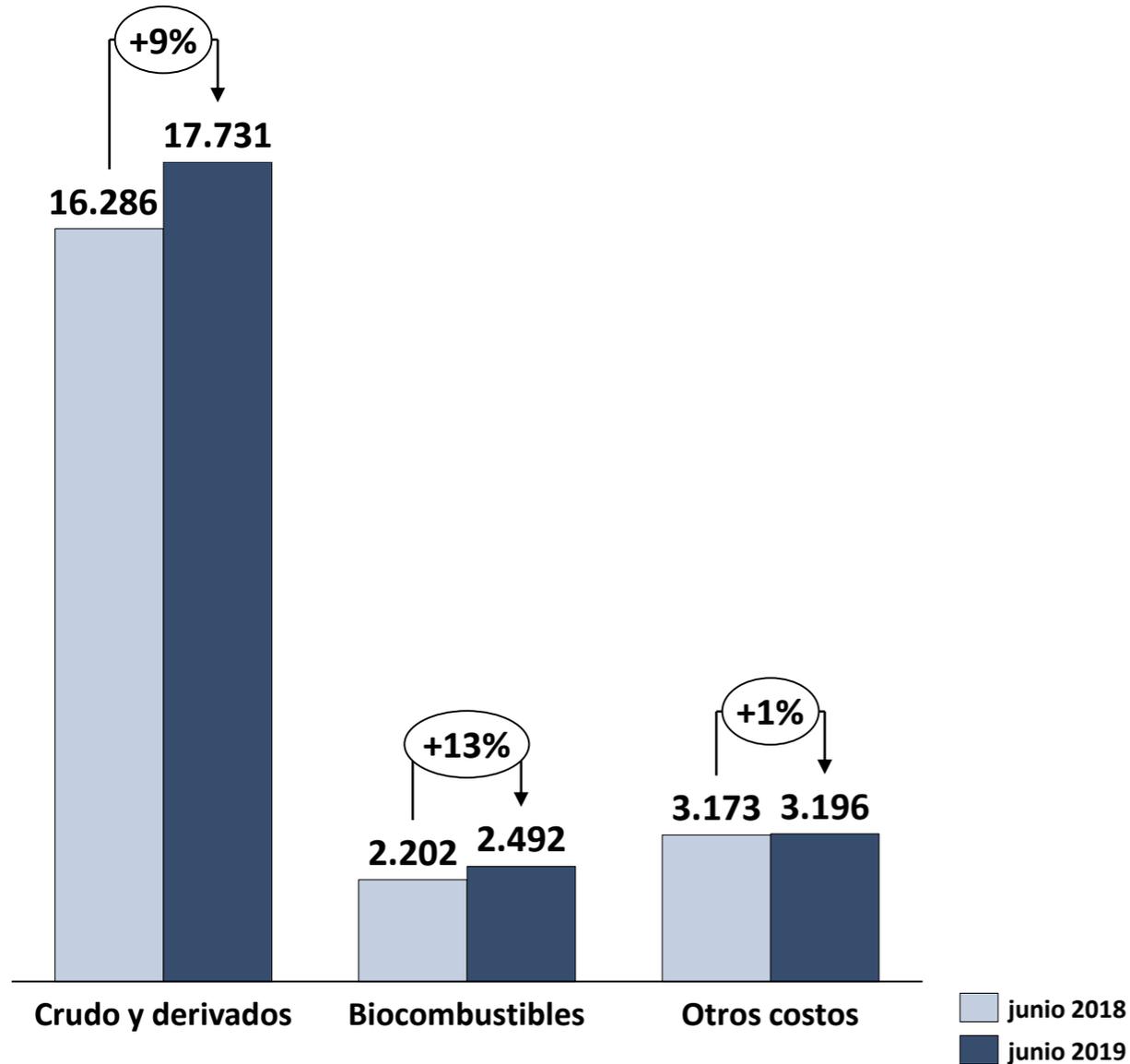
Las **Bonificaciones** aumentaron **9%** por incremento en las variables de cálculo en la paramétrica.

El **IMESI** aumentó según lo decretado en enero 2019.

Los **Fideicomisos** aumentaron por mayor volumen.

COMPARATIVO COSTO DE VENTAS

junio 2018 - junio 2019



Crudo y derivados:

Los costos de suministro **augmentaron** principalmente por aumento del tipo de cambio de 12% y el costo del crudo procesado disminuyó 3% en promedio entre ambos períodos.

Biocombustibles:

Los **costos aumentaron** principalmente por el aumento del dólar. Los porcentajes de mezcla se mantuvieron constantes.

Otros costos:

Otros costos **se mantuvieron constantes**.

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

(ver hoja 9)

DETALLE DE GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTAS

junio 2018 - junio 2019

Período finalizado en	junio 2018	junio 2019	
Gastos de administración y ventas	-2.560,29	-2.901,42	13,3%
Retribuciones y otros Beneficios al Personal y Cargas sociales	-1.027,96	-1.117,66	8,7%
Amortizaciones	-112,27	-109,88	-2,1%
Fletes	-397,99	-415,64	4,4%
Impuestos, tasas y contribuciones	-310,90	-322,87	3,8%
Otros Gastos	-711,17	-935,37	31,5%

Las principales variaciones son:

Los gastos en **Remuneraciones** aumentaron en el período por ascensos en carrera funcional establecido en Convenio Colectivo.

Otros gastos aumentaron por efecto de costos fijos del buque ANCAP IX, por cambio en modalidad de contratación de servidores para respaldo de información, por la imputación parcial de auditoría externa y compra de insumos de combate contra incendios.

DETALLE DE GASTOS POR NATURALEZA

junio 2018 - junio 2019

Período finalizado en	junio 2018	junio 2019	
Costo de ventas y Gastos de administración y ventas			
Total	-24.220,53	-26.319,98	8,7%
Cambios en inventarios de productos terminados y productos en proceso	-1.617,43	1.457,62	-190,1%
Cambios en materias primas y consumibles	-17.314,99	-22.402,46	29,4%
SWAP - Cobertura de tipo de cambio	-23,38	292,78	-1352,0%
Beneficio a los empleados	-2.023,81	-2.281,38	12,7%
Amortización	-678,88	-656,27	-3,3%
Fletes	-550,64	-606,08	10,1%
Impuestos	-341,77	-361,11	5,7%
Publicidad	-9,16	-11,73	28,1%
Servicios Contratados	-707,03	-702,62	-0,6%
Honorarios y Consultoría	-55,95	-125,06	123,5%
Energía y Agua	-442,39	-471,23	6,5%
Seguros	-102,68	-107,30	4,5%
Vigilancia	-94,74	-106,51	12,4%
Otros	-257,68	-238,63	-7,4%

La **Cobertura de tipo de cambio** contratada con el BCU generó una reducción del costo de ventas de USD 9 MM.

Los **Fletes** aumentaron por mayor contratación de fletes terrestres por la desafectación del buque ANCAP IX.

En **Honorarios y consultoría** los costos corresponden a contrataciones realizadas por tecnología de la información, el efecto de la imputación del gasto de la auditoría externa y consultorías realizadas en la refinería.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERO

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERO

diciembre 2018- junio 2019

Período finalizado en	dic - 2018	junio 2019
Resumen del balance (principales saldos)		
Propiedades, planta y equipo	17.144,95	16.828,76
Inversiones en subsidiarias, asociadas y negocios conjuntos	10.708,68	11.307,04
Activo por impuesto diferido	4.650,51	4.551,22
Total Activo No Corriente	32.992,38	34.188,66
Inventarios	13.125,11	11.258,92
Otras inversiones, incluyendo derivados	316,21	850,51
Créditos comerciales y otras cuentas a cobrar	4.439,67	4.769,93
Efectivo y equivalentes de efectivo	4.272,58	5.430,99
Total Activo Corriente	22.387,93	22.903,46
TOTAL ACTIVO	55.380,32	57.092,13
Deudas financieras	12.287,77	12.201,84
Deudas comerciales y otras deudas	2.301,09	1.844,49
Total Pasivo No Corriente	14.768,44	14.233,15
Deudas financieras	1.804,27	1.867,32
Deudas comerciales y otras deudas	12.092,57	12.198,39
Total Pasivo Corriente	14.563,70	14.417,86
TOTAL PASIVO	29.332,14	28.651,01
TOTAL PATRIMONIO	26.048,18	28.441,12

El activo no corriente aumentó principalmente por los resultados positivos de las empresas subsidiarias.

El activo corriente aumentó.

El pasivo no corriente disminuyó por pago de Otras deudas.

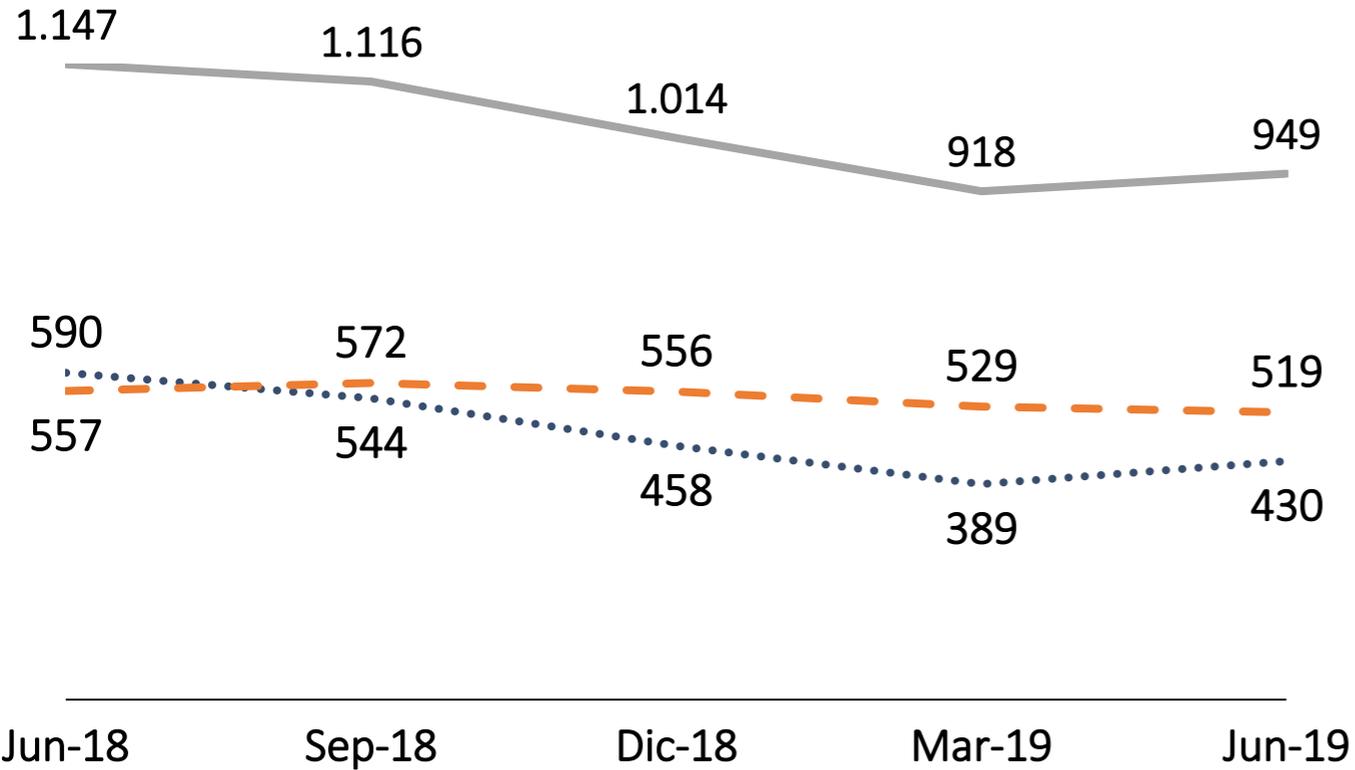
El pasivo corriente disminuyó por efecto del impuesto diferido.

El patrimonio aumentó por la ganancia del período.

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

GESTIÓN DE DEUDAS

EVOLUCIÓN DE DEUDAS COMERCIALES Y FINANCIERAS ANCAP + ALUR



ANCAP canceló deudas por USD 36 MM en el período.

RATIOS: muestran mejora en la situación de la empresa

RATIOS	junio 16	junio 17	junio 18	junio 19
LIQUIDEZ				
Razón Corriente	67%	149%	128%	166%
APALANCAMIENTO				
Pasivo/Patrimonio	123%	111%	127%	101%
RENTABILIDAD				
ROE	11%	9%	7%	3%

..... Deudas Comerciales y Ot. Deudas - - - Deudas Financieras — Total Deudas Com. y Fin.

Cifras expresadas en millones de dólares a TC de cierre de cada periodo.

(ver hoja 8)

ANÁLISIS POR LÍNEA DE NEGOCIO

RESULTADOS POR LÍNEA DE NEGOCIO

junio 2018 - junio 2019

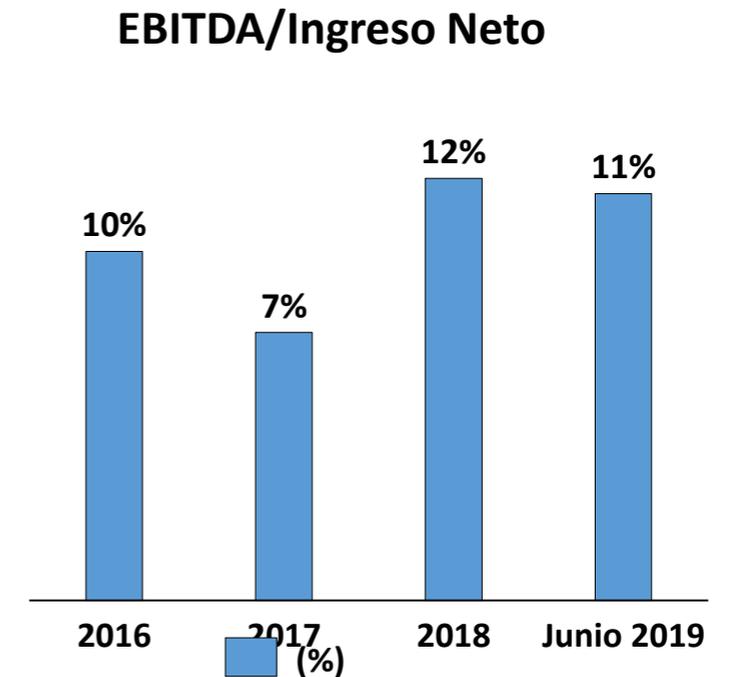
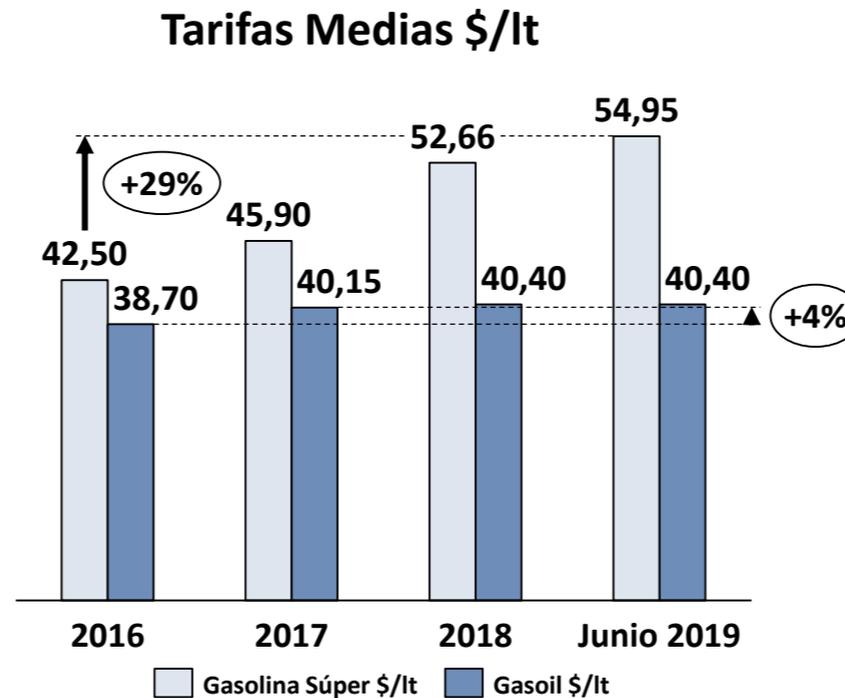
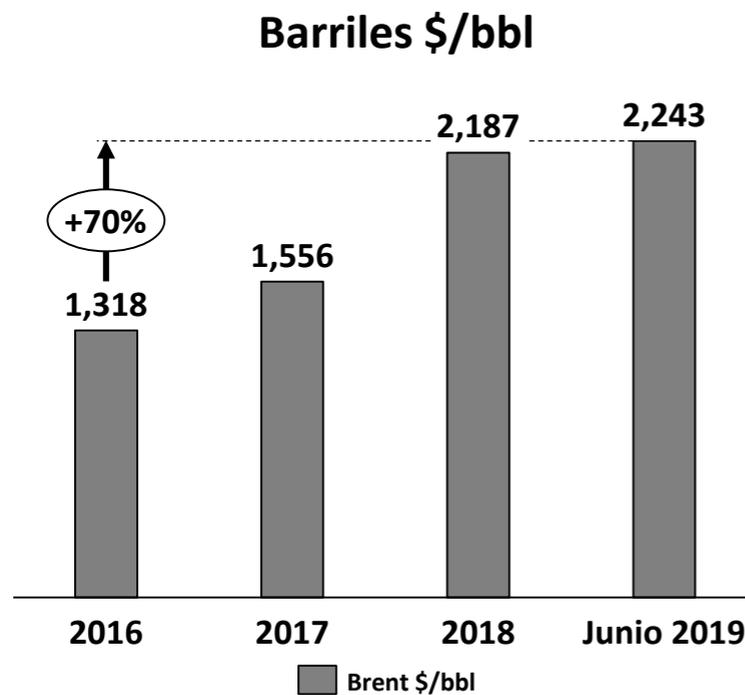
	COMBUSTIBLES	LUBRICANTES	GAS NATURAL	PORTLAND	TOTAL
Ingresos brutos	45.990,2	335,8	517,7	779,2	47.619,9
Descuentos	-18.512,8	-110,8	-	-62,6	-18.686,3
Ingresos Netos	27.447,5	225,0	517,7	716,5	28.933,7
Costo de Ventas	-22.019,4	-166,0	-488,5	-744,7	-23.418,6
Ganancia Bruta	5.458,1	59,0	26,2	-28,2	5.515,1
Gastos de administración y ventas	-2.764,4	-0,5	-9,3	-127,2	-2.901,4
Otros ingresos / Otros gastos	7,8	-0,2	3,0	1,1	11,7
Resultado Operativo - junio 2019	2.701,4	58,3	19,9	-154,3	2.625,3
Resultado Operativo - junio 2018	3.390,0	23,0	14,0	-108,0	3.319,0

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes<

COMBUSTIBLES

EFICIENCIA SE TRASLADA A RESULTADO

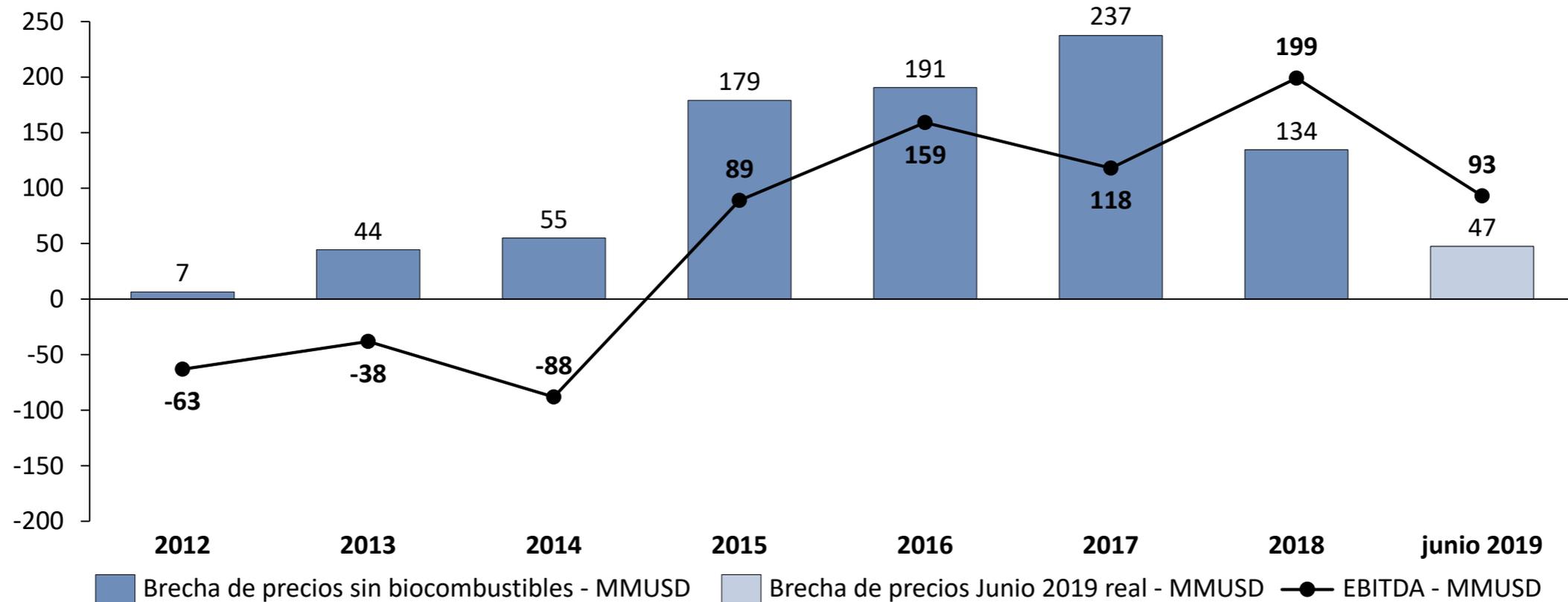
- **Evolución al alza del Brent:** Materia prima se encarece en pesos un **70%** vs 2016.
- Tarifas combustibles en pesos corrientes aumentan en promedio (nafta y gasoil) un 16% desde 2016, frente a inflación de 21%.
- **Se sostiene el resultado en base a ahorros y eficiencia,** teniendo en cuenta que el ingreso neto de ANCAP es menor por aumento de IMESI, margen GLP y bonificaciones.



COMBUSTIBLES

SE REDUCE LA BRECHA EN PRECIO AL PÚBLICO RESPECTO A PARIDAD DE IMPORTACIÓN MANTENIENDO EBITDA

- Se calcula para toda la canasta de productos vendida en mercado interno, surge de calcular el precio teórico de importación versus el precio real público
- La diferencia respecto al precio teórico de importación se reduce

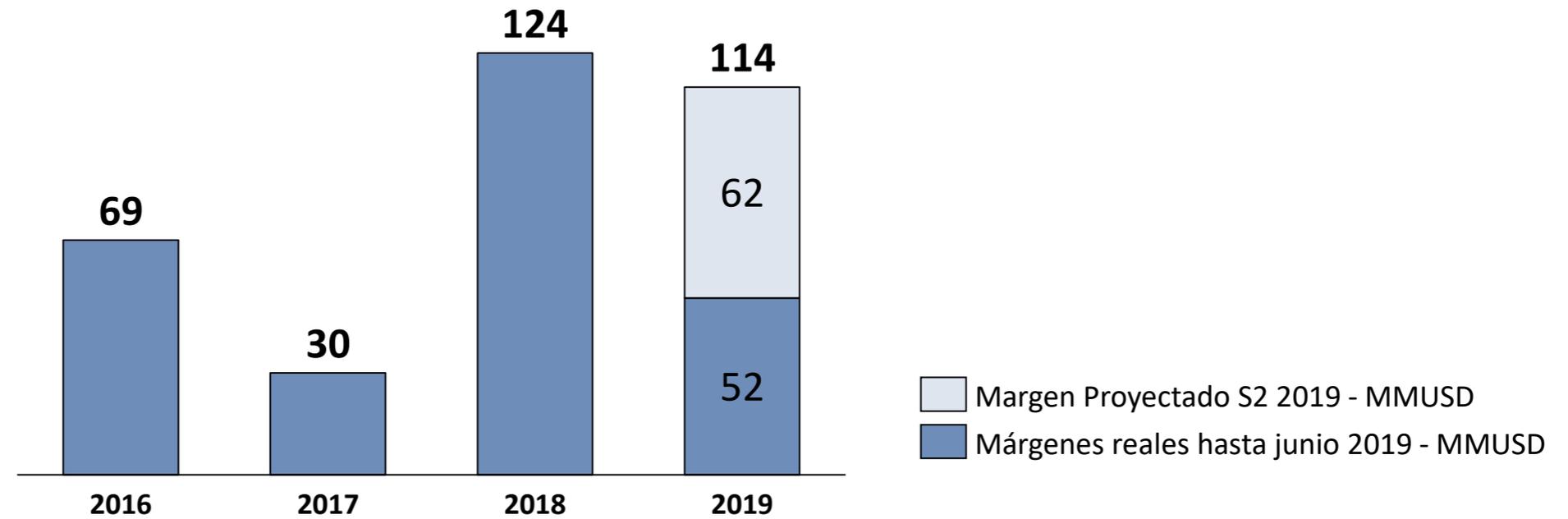


Cifras expresadas en millones de dólares

COMBUSTIBLES

REFINAR AGREGA VALOR

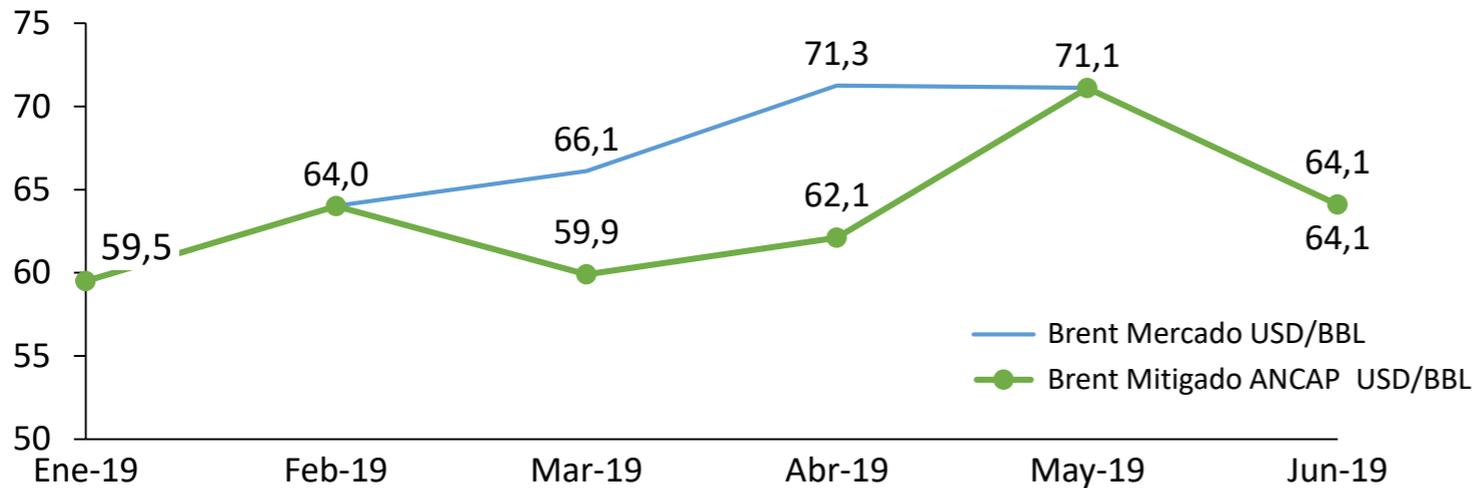
- **Margen de refinación: USD 52 MM**, refinar el petróleo cuesta menos que importar destilados.
- **Mayor margen internacional:** El primer semestre de 2019 los derivados se valorizaron levemente respecto al crudo, pero el caudal de refinación fue menor en comparación con el primer semestre 2018.
- **Demanda cubierta 100% en base a refinación nacional:** Se reducen las importaciones únicamente a las necesarias dada la estacionalidad del GLP.
- Se concretan exportaciones de propileno



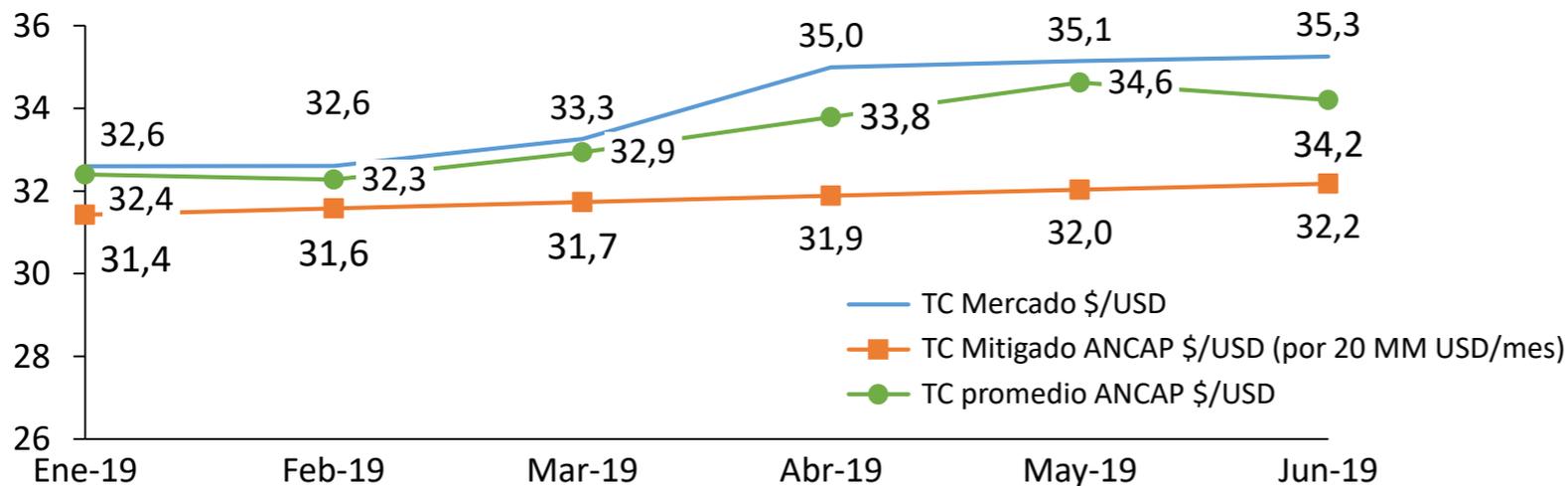
Cifras expresadas en millones de dólares

COMBUSTIBLES

GESTIÓN DEL RIESGO



- **Compras físicas diferidas:**
1,7 MM bbls
- **Resultado primer semestre 2019:**
menor costo del crudo USD 14,3 MM respecto al mercado

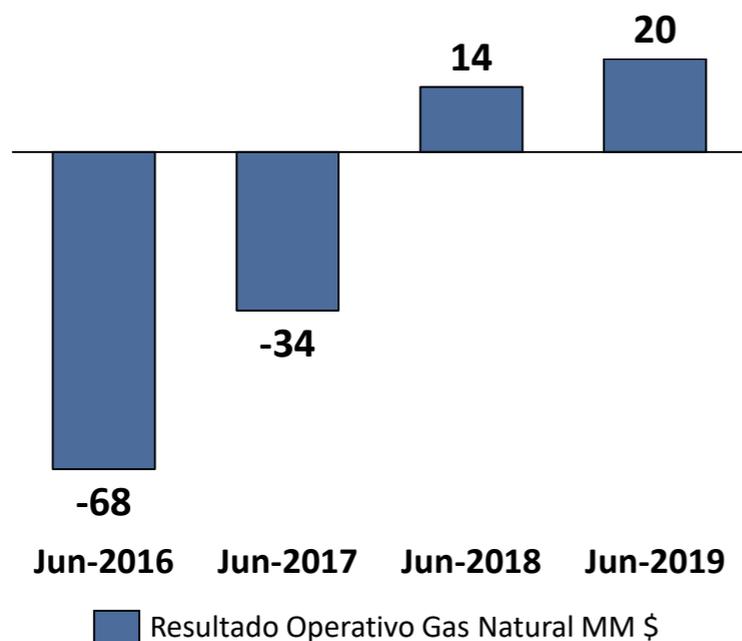


- **Cobertura del tipo de cambio:**
USD 20 MM mensuales
ANCAP cubre el costo de dólares a un precio menor del mercado
- **Resultado primer semestre 2019:**
menor costo de ventas de USD 9 MM

OTROS NEGOCIOS:

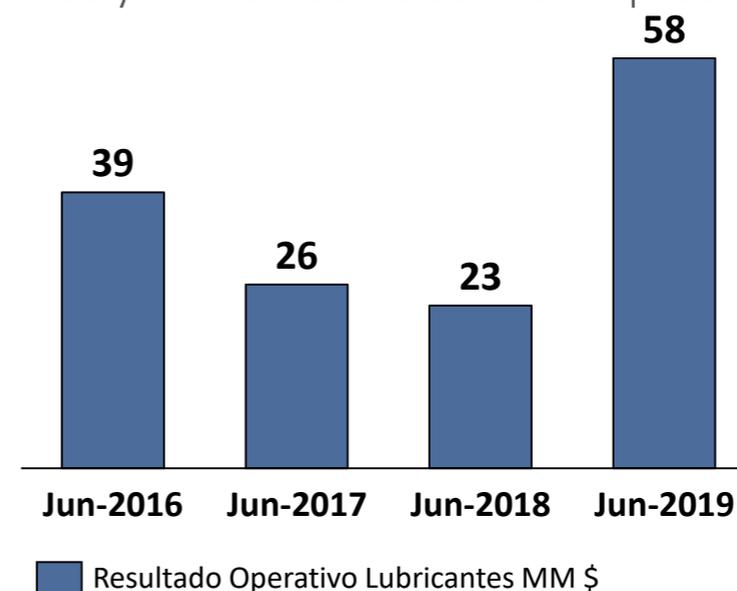
GAS NATURAL

- Ahorro en costo de transporte por nuevo contrato
- Continúa positiva la evolución del resultado operativo



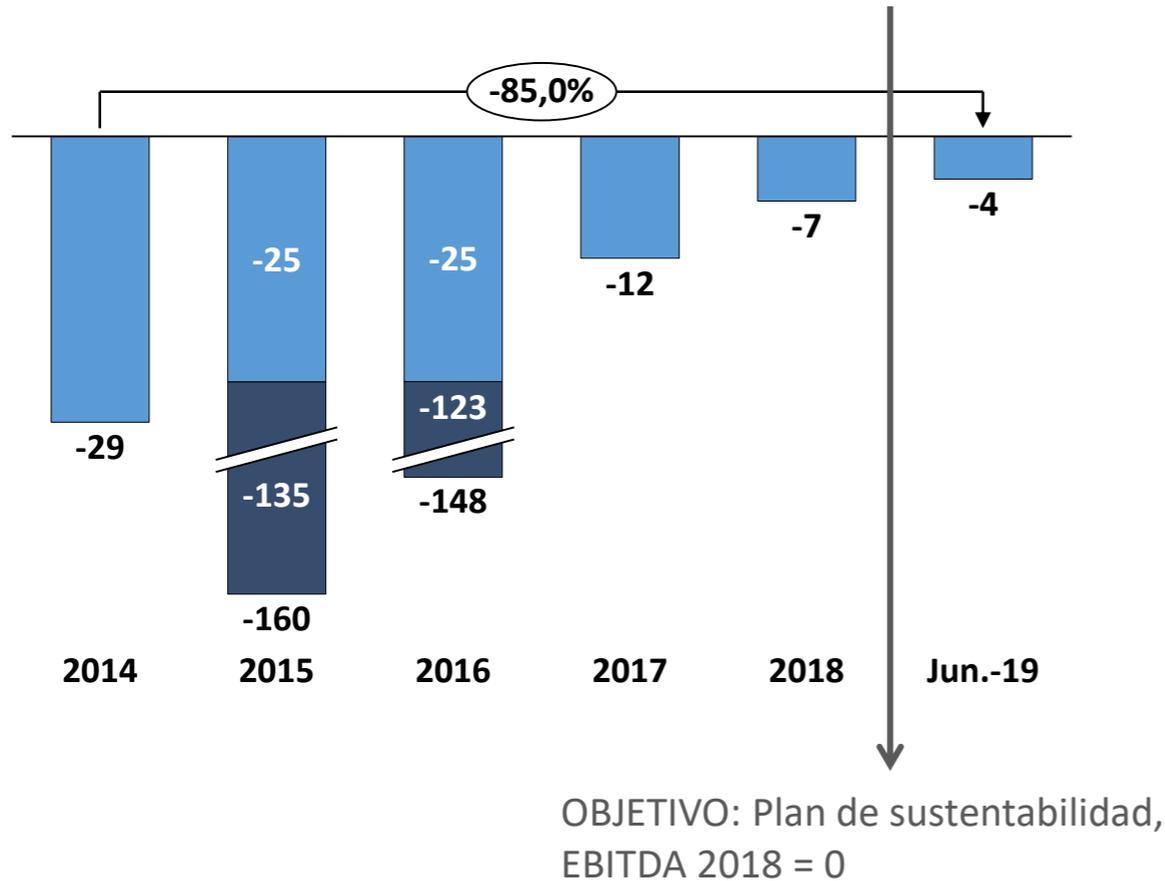
LUBRICANTES

- Volumen de ventas totales aumentó, con aumento de ventas de lubricantes industriales.
- Aumento del precio de venta al público fue disminuido por aumento de IMESI, descuentos comerciales y aumentos de costos de producción.



Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

PORTLAND

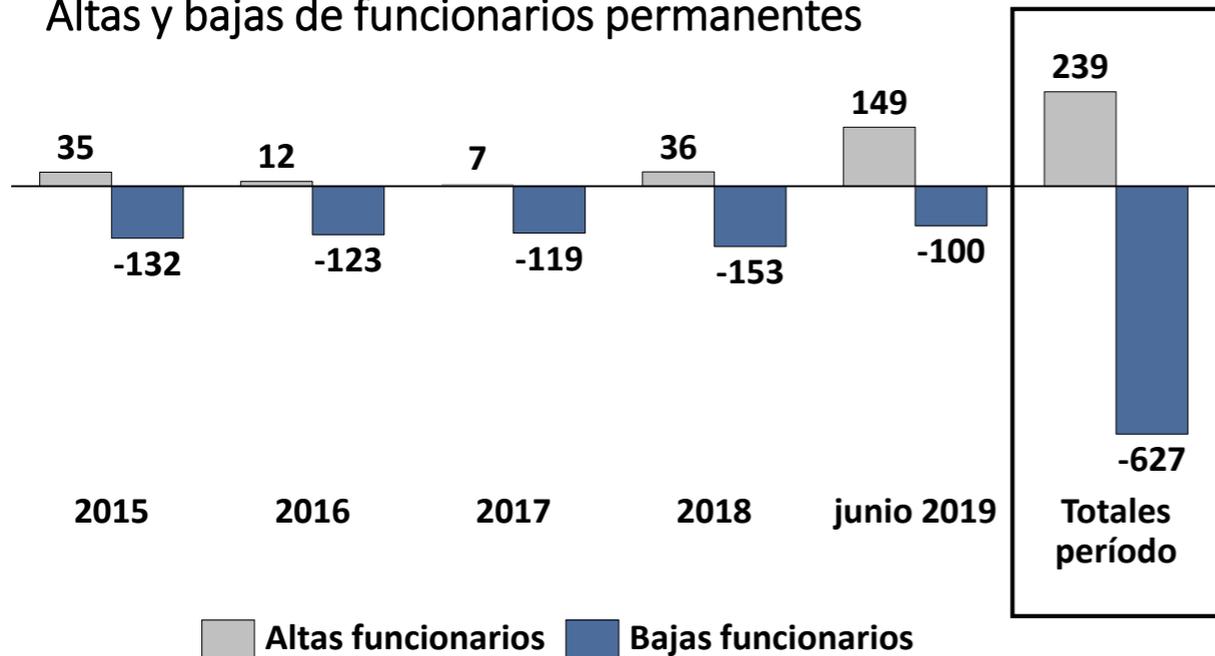


■ RESULTADO OPERATIVO PORTLAND (MMUSD a TC cierre)
■ Deterioro de activos

- 80% de reducción de pérdidas respecto a 2016, equivale a que el plan se completó en un 80%.
- Con las medidas planteadas no se esperan mayores cambios en resultados.
- Perspectivas desafiantes:
 - Mercado regional
 - Mercado local
- Se debe replantear el plan de acción considerando el nuevo contexto.

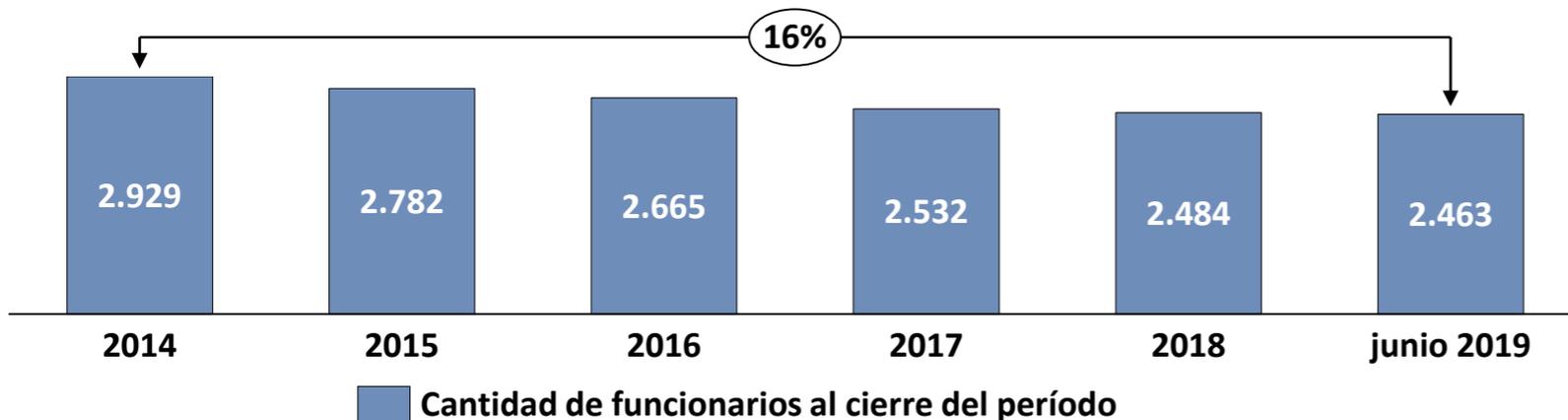
REORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

Altas y bajas de funcionarios permanentes



- Según lo establecido, cada 3 bajas solo pueden ingresar 2 funcionarios a las empresas públicas (Regla 2x3).
- En el período, las altas de personal permanente en ANCAP representan 38% de las bajas, manteniendo dicha razón cercana a 1/3.

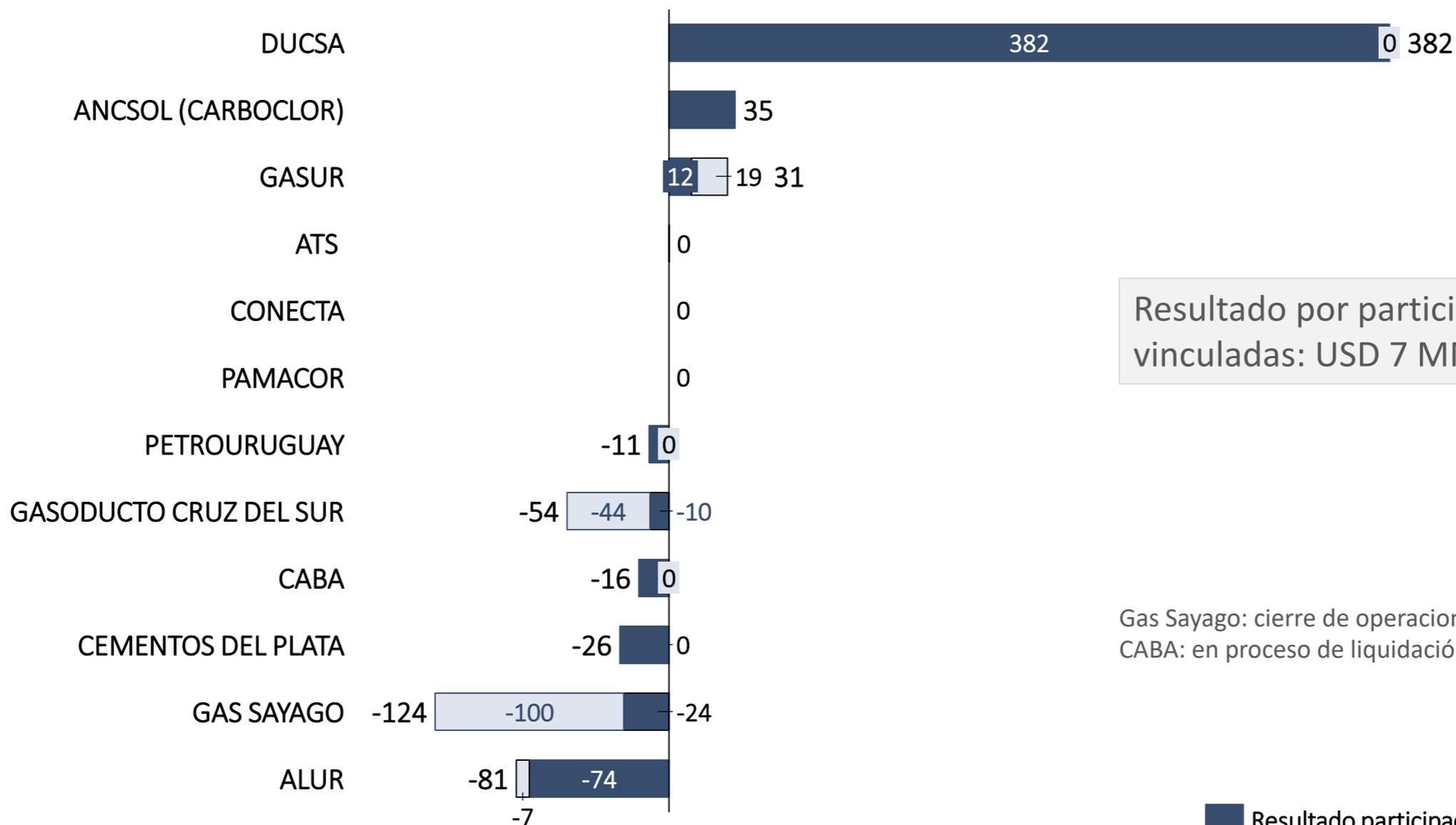
Evolución de total de funcionarios



- En el total de la plantilla de ANCAP la cantidad de funcionarios disminuyó 16 % en el período.

EMPRESAS VINCULADAS

RESULTADOS NETOS EMPRESAS VINCULADAS

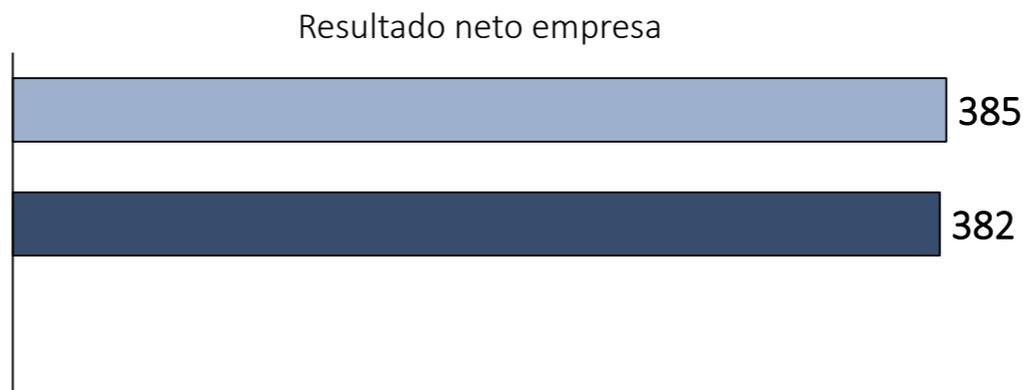


En el resultado por participación en vinculadas se agregan \$ 23 MM correspondientes a resultados no trascendidos ANCAP – ALUR.
Resultado DUCSA y PetroUruguay incluye 100% ANCAP.

Junio 2018

Junio 2019

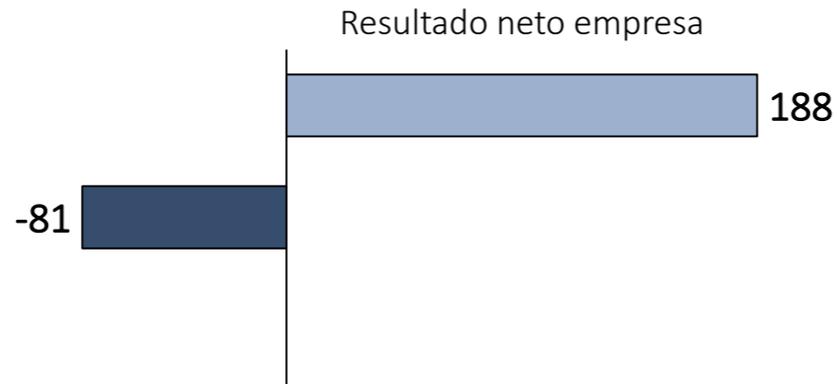
Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes



- Todos los negocios (combustibles, estaciones de servicio propias, lubricantes y GLP) arrojaron resultado neto positivo, siendo el resultado junio 2019 similar a junio 2018 a pesar de mantener márgenes de combustibles congelados desde diciembre 2016.
- Aumento de participación de mercado de combustibles y lubricantes; expansión de la red de Tiendas 360.
- Proyectos innovadores: Aplicación de Estaciones ANCAP disponible en Play Store y de App Store, otros en breve.

Junio 2018

Junio 2019



Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

- Impactos en el negocio:
 - Incremento de 2,6% Volumen entregado vs presupuesto
 - Ancap: Ahorro 1,5MM USD/año
 - Alur: +1,1 US\$ MM Resultado proyectado vs. Presupuesto
- Principales causas:
 - Gestión de Compra de granos y Biomasa
 - Mejora en conversión de materias primas y disponibilidad de planta
- Estas mejoras no se vieron reflejadas en el resultado por efecto de la zafralidad en la caña de azúcar.

Junio 2018

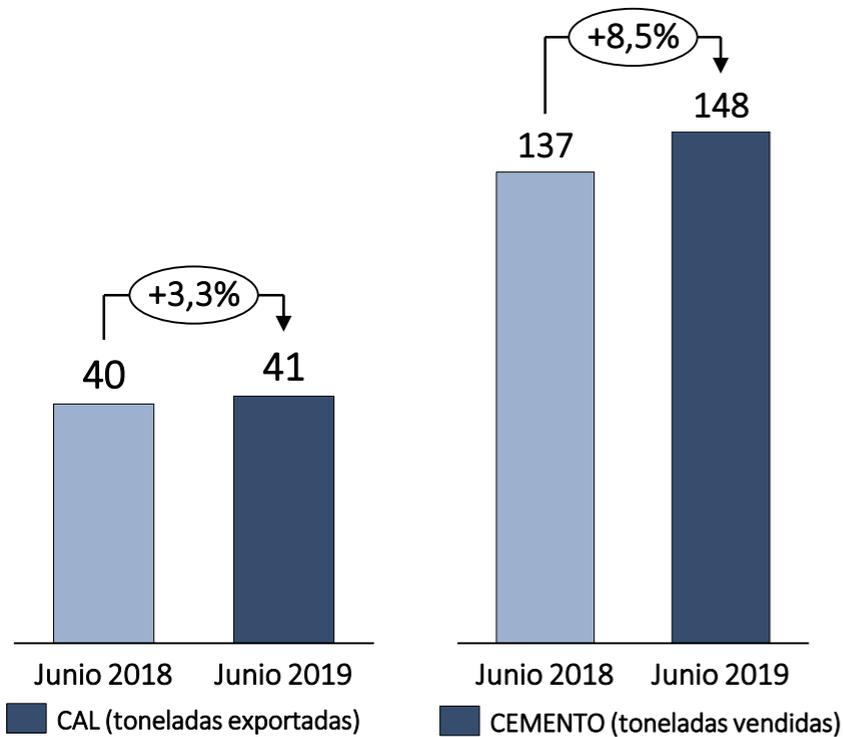
Junio 2019

Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

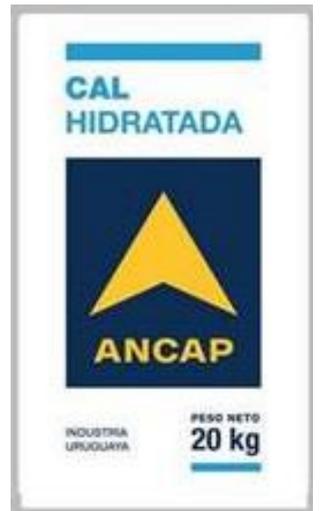
Resultado neto empresa

-47

-26



- Planta de cal opera a máxima capacidad
- Parada de CGTEE enero a marzo impacta en resultados. Desde abril exportamos 12 mil toneladas de cal por mes.
- Se comercializará un nuevo producto marca ANCAP: cal hidratada.



Junio 2018

Junio 2019

Resultado neto empresa



Cifras expresadas en millones de pesos uruguayos corrientes

- Durante el primer semestre del año 2019 se comenzaron las obras vinculadas al proyecto de construcción de una línea de GLP a muelle, con el objetivo de fidelización del cliente.
- Respecto al concurso preventivo de acreedores, se finalizaron los pagos a acreedores, excepto dos verificaciones tardías en trámite.

ACCIONES DE GESTIÓN

COMPROMISOS DE GESTIÓN 2019:

RESULTADOS DEL PRIMER SEMESTRE

Indicador	Meta 2019	Valor Junio 2019	Desempeño
1) EBITDA ANCAP ajustado (individual)	USD 109 MM	USD 93 MM	●
2) Utilización de la Refinería	71,5%	66,2 %	●
3) Costos de Distribución (primaria y secundaria)	\$U 6.386 / m3	\$U 6.612 / m3	●
4) Costo financiero inventarios crudo y derivados	95 %	84 %	●
5) Combustibles: Implementación de política de abastecimiento de crudo revisada	1	1	●
6) Combustibles: Implementación de política de abastecimiento de GLP revisada	1	1	●
7) GLP Resultado Bruto / Ingresos brutos	38,0%	23,5 %	●
8) Ahorro gastos horas extras	\$U 67,4 MM	\$U 68,9 MM	●
9) Ahorro costos gestionables	4,8 MM USD	9,6 MM USD	●
10) Severidad de accidentes	0	0	●
11) Margen operativo Lubricantes	21,3%	28,2%	●
12) Margen operativo Gas Natural / Ingresos	- 0,3%	4,2 %	●

COMPROMISOS DE GESTIÓN 2019:

RESULTADOS DEL PRIMER SEMESTRE

Indicador	Meta 2019	Valor Junio 2019	Desempeño
13) EBITDA Portland	USD 0 MM	USD -4 MM	●
14) Plan estratégico Portland - Costos logística de abastecimiento de plantas	\$U 733 / ton	\$U 588 / ton	●
15) Portland: Utilización de hornos	76 %	82,1 %	●
16) Portland: Costos energéticos de producción	\$U 796 / ton	\$U 845 / ton	●
17) Portland: Toneladas vendidas	358.173 ton	150.551 ton	●
18) CDP EBITDA / Ingresos brutos	2,1 %	0,1 %	●
19) DUCSA EBITDA / Ingresos brutos	1,7 %	1,9 %	●
20) Compra de Biocombustibles	USD 168 MM	USD 60 MM	●
21) Costo de producción biodiesel	USD 1.540 / ton	USD 1.158 / ton	●
22) Costo de producción etanol Bella Unión	USD 2.365 / m3	Sin producción	●
23) Costo de producción etanol Paysandú	USD 989 / m3	USD 754 / m3	●

PROYECTOS DE LA AGENDA ESTRATÉGICA

AGENDA DE INNOVACIÓN

Hidrógeno



Desarrollo del primer piloto de hidrógeno verde para transporte pesado/larga distancia

- Producción de hidrógeno verde.
- Estación de carga en Montevideo.
- 10 vehículos pesados: camiones carreteros autonomía 900 km y buses alta frecuencia con radio 250 km.

AGENDA DE INNOVACIÓN

IoT en ALUR



ALUR y ANCAP están llevando adelante un proyecto piloto de IIoT y Machine Learning en unas de sus plantas dedicada a la producción de biodiesel.

Usos:

- Mantenimiento predictivo de activos a través de la conexión de sensores a una plataforma de aprendizaje automático.
- Seguridad industrial, física y patrimonial mediante introducción de cascos y pulseras inteligentes y análisis de imágenes en tiempo real.

Beneficios:

Disminución de accidentes
Reducción de costos
Mejora de la productividad

AGENDA DE INNOVACIÓN

APP de conductores



- Fortalece la comunicación de compañías y ANCAP hacia los conductores
- Brinda información de los viajes asignados del conductor en el día y para el día siguiente
- Asegura la asignación de bahía a camiones con viajes habilitados por ANCAP
- Notifica al conductor al momento de la asignación de bahía

AGENDA DE INNOVACIÓN

APP de estaciones ANCAP



Se lanzó plataforma de herramientas para simplificar y ampliar la experiencia del cliente Servicio:

- Pago de compras.
- Acumulación de ANCAPuntos.
- Consulta de saldos.
- Telepeaje, carga de minutos y datos ANTEL
- Consulta sobre promociones de lubricantes en cada EESS.
- Evaluación de satisfacción con el servicio.

MUCHAS GRACIAS